



**Web
Accessibility
Infrastructure
Committee**

これから取り組むWebアクセシビリティ 2018 春

こうすれば書ける！

ウェブアクセシビリティ方針と試験結果表示

2018年5月24日（木曜日）

清家 順（ウェブアクセシビリティ基盤委員会 作業部会1（理解と普及）主査）



Web Accessibility Infrastructure Committee
**ウェブアクセシビリティ
基盤委員会**

JIS対応の基本的な進めかた（再掲）

■ 方針を決める

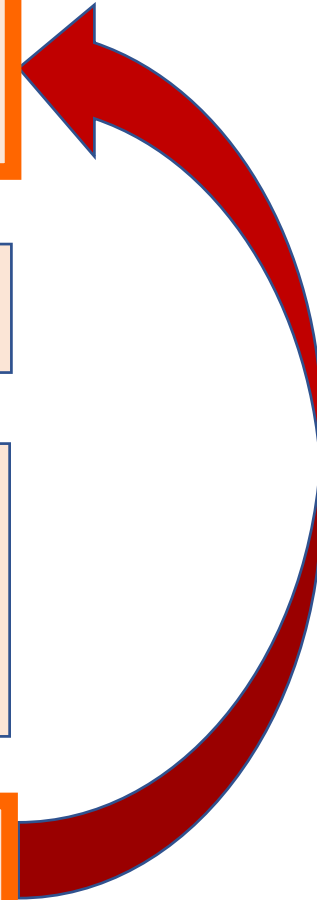
- ▲ 対象範囲、目標とするレベルと対応度

■ 対象範囲での対応を進める

■ 試験を実施する

- ▲ 特定のページのみ対応＝ウェブページ単位
- ▲ Webサイト全体などで対応＝ウェブページ一式単位

■ 試験結果を公開する



JIS X 8341-3:2016の構成

- 規格本文

 - ▲ 原則及びガイドラインが記載

- 附属書A (規定) 用語集

- 附属書B (参考) 謝辞

- 附属書C (参考) 参考文献

- 附属書JA (参考) プロセス※

- 附属書JB (参考) 試験方法

} 旧規格にあった
独自の要求事項

- 解説

※ウェブアクセシビリティの確保・維持・
向上のプロセスに関する推奨事項



ウェブページ式の運用に関するプロセス

- JIS X 8341-3:2016 附属書JA（参考）
ウェブアクセシビリティの確保・維持・向上のプロセスに関する推奨事項

▲ JA.1 企画

ウェブアクセシビリティ方針を策定

▲ JA.2 設計

▲ JA.3 制作・開発

▲ JA.4 確認

試験を実施 等

▲ JA.5 保守・運用

▲ JA.6 PDCAサイクルによる確保・維持・向上



「方針」や「試験」を適切に表示するために

- ウェブアクセシビリティ方針の策定
 - ▲ ウェブアクセシビリティ方針策定ガイドライン
 - 2016年4月版（2016年4月14日公開）
 - 当委員会が作成
- 試験の実施
 - ▲ 例：附属書JB（参考） 試験方法
 - ▲ JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン
 - 2016年4月版（2016年4月21日公開）
 - 当委員会が作成



ウェブアクセシビリティ方針

附属書JA JA.1 企画

- 企画段階においてウェブページ一式の責任者は、ウェブアクセシビリティ方針を策定する。策定したウェブアクセシビリティ方針は、ウェブサイトではサイト上、ウェブアプリケーションではマニュアルなどで公開するとよい。ウェブアクセシビリティ方針には、次の事項を明記する。



附属書JA JA.1 企画

- a) 対象 ウェブページ一式の中でウェブアクセシビリティを確保する対象を定める。
 - ▲ 注記1 原則として、ウェブページ一式全体を対象とする。
 - ▲ 注記2 対象とする範囲を段階的に広げていく場合、対象とする範囲及び時期が分かるように明記する。
 - ▲ 注記3 第三者がその対象を特定できるように明記するのがよい。
- b) 目標とする適合レベル この規格で定義されているレベルの中から目標とする適合レベルを選択する。



ウェブアクセシビリティ方針策定ガイドライン

■ 2.方針に明記すべき事項

▲ 2.1 対象範囲

▲ 2.2 適合レベル及び対応度

▲ 2.3 その他、明記するとよい事項

- 目標を達成する期限
- 例外事項（ある場合）
- 追加する達成基準
- 担当部署名
- 現時点で把握している問題点及びその対応に関する考え方



明記する項目の比較

附属書JA	方針策定ガイドライン
対象	対象範囲
目標とする <u>適合レベル</u>	<u>適合レベル</u> 及び <u>対応度</u>
	• 目標を達成する期限 • 例外事項（ある場合） • 追加する達成基準 • 担当部署名 • 現時点で把握している問題点及びその対応に関する考え方

明記するとよい事項

事例：神奈川県

 神奈川県

 [くらし・安全・環境](#)

 [健康・福祉・子育て](#)

 [教育・文化・スポーツ](#)

 [観光・名産](#)

 [産業・働く](#)

 [電子県庁・県政運営](#)

 さが

[ホーム](#) > [電子県庁・県政運営・県勢](#) > [県政情報](#) > [県全体の広報](#) > [神奈川県の情報アクセシビリティ](#) > 神奈川県ウェブアクセシビリティ方針[印刷用ページを表示](#) 掲載日：2018年4月1日

神奈川県の情報アクセシビリティ

ウェブアクセシビリティ方針

[神奈川県ウェブアクセシビリティ方針](#)

適合試験の結果

2017年度 JIS X8341-3:2016に基づく試験結果 (公式サイト)

2017年度 JIS X8341-3:2016に基づく試験結果 (外部サイト)

2016年度 JIS X8341-3:2016に基づく試験結果

県の重点施策

ヘルスケア・ニューフロンティア
HEALTHCARE NEW FRONTIER

ME-BYO 未病の改善

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f534202/>



神奈川県ウェブアクセシビリティ方針

- 1.対象範囲
- 2.目標を達成する期限
- 3.目標とする適合レベル
 - ▲ 追加する基準
- 4.その他別途検討する事項等
- 5.アクセシビリティへの対応の確認と公開
- 6.担当部署



対象範囲

- 原則：ウェブページ一式全体
- 管理形態やコンテンツの特性が異なる場合：
個別に対象範囲を定めることが可能
 - ▲ 過去に作成されたコンテンツ
 - ▲ CMS管理外 など
- 最終的には全体を対象とすることを前提とする



対象範囲：神奈川県の場合

- 神奈川県が運営するウェブサイト
(公式サイト <http://www.pref.kanagawa.jp/> 及びその他の別ドメインのサイト)
- ただし、次のウェブページについては対象範囲から除外し、今後整理・検討のうえ、更新・改修時に対応を進めます。
 - ▲ 最終更新日が2014年3月31日以前のウェブページ
 - ▲ 2016年3月31日以前に作成した収録済みの動画コンテンツを含むウェブページ
 - ▲ 音声解説を必要とする動画コンテンツを含むウェブページ
 - ▲ ライブで提供する動画コンテンツを提供するウェブページ
 - ▲ 神奈川県コンテンツマネジメントシステム以外のシステム生成をしているウェブページ
 - ▲ 指定管理者が運営しているウェブページ



適合レベル及び対応度

■ 適合レベル

- ▲ A (シングルエー)
- ▲ AA (ダブルエー・推奨されるレベル)
- ▲ AAA (トリプルエー)

■ 対応度

- ▲ JIS X 8341-3では規定がない
- ▲ JIS X 8341-3:2016 対応度表記ガイドラインによる
 - 準拠
 - 一部準拠



例外事項（明記するとよい事項）

- 対応度が一部準拠の場合：
満たすことのできない達成基準を明記する



- 対象外となるコンテンツがある場合：
範囲が特定できるように明記する

追加する達成基準（明記するとよい事項）

- 目標とする適合レベルよりも上の適合レベルの達成基準について、満たすことができる達成基準がある場合に記載



——— 目標とする適合レベル ———



——— 目標よりも上の適合レベル ———

適合レベル及び対応度：神奈川県の場合（1）

- JIS X8341-3:2016のレベルAAに準拠
- 追加する基準
 - ▲ レベルAAAのうち、次の達成基準については目標に含めるものとします。
 - 2.3.2 3回のせん（閃）光の達成基準（レベルAAA）
 - 2.4.8 現在位置の達成基準（レベルAAA）



適合レベル及び対応度：神奈川県の場合（2）

■ 注記

本方針における「準拠」という表記は、情報通信アクセス協議会ウェブアクセシビリティ基盤委員会「ウェブコンテンツのJISX8341-3:2016対応度表記ガイドライン2016年3月版」で定められた表記によります。



目標を達成する期限（明記するとよい事項）

- 具体的な年度・日付を記載
- 「みんなの公共サイト運用ガイドライン」記載の目安
 1. 既に提供しているホームページ等
 - JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA に準拠しているホームページ等
ウェブアクセシビリティ対応の取組を継続し、更に取組を推進（適合レベル、対象 範囲、取組内容の拡大等）する。
 - 適合レベル AA に準拠していないホームページ等
速やかに、ウェブアクセシビリティ方針を策定・公開し、**遅くとも2017年度末まで**に適合レベルAAに準拠（試験の実施と公開）する。
 2. 新規に構築するホームページ等
 - 構築前に「ウェブアクセシビリティ方針」を策定
 - 構築時に適合レベルAAに準拠（試験の実施と公開）

その他

- 担当部署名
 - ▲ 連絡手段（電話番号、Eメールアドレス等）も
- 現時点で把握している問題点及びその対応に関する考え方
 - ▲ 試験を実施後であれば、試験結果ページへのリンク
 - ▲ 取り組みが不十分な箇所



試験結果の表示

附属書JB（参考） 試験方法 JB.3

■ JB.3.1 表示事項

- ▲ 試験結果を表示する場合は、
次の内容を含むようにすることが望ましい。

■ JB.3.2 追加の表示事項

- ▲ 試験結果を表示する場合は、
次の内容を含めることがより望ましい。

■ いずれも「望ましい」という表現

附属書JB（参考） 試験方法 JB.3

■ JB.3.1 表示事項

1. 表明日
2. 規格の規格番号及び改正年
3. 満たしている適合レベル
4. 対象となるウェブページに関する簡潔な説明
5. 依存したウェブコンテンツ技術のリスト
6. 試験対象のウェブページを選択した方法
（ウェブページ単位での試験の場合は適用されない）
7. 試験を行ったウェブページのURI
8. 達成基準チェックリスト
9. 試験実施期間



試験結果表示の例

表 JB.2－試験結果表示の例

JIS X 8341-3:2016 附属書 JB に基づく試験結果表示

- 1) 表明日 20XX 年 X 月 XX 日
- 2) 規格の規格番号及び改正年 JIS X 8341-3:2016
- 3) 満たしている適合レベル AA
- 4) 対象となるウェブページに関する簡潔な説明
http://www.example.go.jp/subdir/ 以下の全てのウェブページ
- 5) 依存したウェブコンテンツ技術のリスト HTML
- 6) 試験対象のウェブページを選択した方法 ランダムサンプリングによって XX ページ,
ウェブページ一式を代表するウェブページとして XX ページを選択
- 7) 試験を行ったウェブページの URI 別紙
- 8) 達成基準チェックリスト 別紙
- 9) 試験実施期間 20XX 年 X 月 XX 日～XX 日

JIS X 8341-3:2016規格文書 p50



附属書JB（参考） 試験方法 JB.3

■ JB.3.2 追加の表示事項

- a. 達成基準を満たすことを示すための技術的根拠（使用している達成方法及びその検証方法一覧など）
- b. 試験に使用したチェックツールなどの名称及びバージョン
- c. 使用しているが適合には依存していないウェブコンテンツ技術のリスト
- d. コンテンツを検証するのに用いたオペレーティングシステムの名称及びバージョン並びに支援技術を含むユーザーエージェントの名称及びバージョン
- e. 表示する適合レベルより上のレベルで満たしている達成基準のリスト
- f. アクセシビリティを向上するために達成基準以上に追加で施した措置に関する情報



方針策定、試験結果表示のべからず集

期限を過ぎた方針

■ 某県：ウェブアクセシビリティ方針

▲ (2)対象及び達成等級

- ▲ 以下のページについて、平成26年3月31日までにJISの等級Aに一部準拠するとともに、平成27年3月31日までにJISの等級AAに一部準拠することを目指します。



方針自体の見直しを

- 方針を策定しても、想定どおり進むとは限らない
- それまでの取組状況を踏まえ、定期的の方針を見直す
 - ▲ 時期の見直し
 - ▲ 対象範囲の見直し
 - ▲ 適合レベル・対応度の見直し



事実反する記載

- 某県：ウェブアクセシビリティ方針
 - ▲ (1) 現時点で把握している問題点及び今後の対応に関する考え方
 - ▲ PDFファイルについては、W3C Working Group Note「PDF Techniques for WCAG 2.0」の翻訳が情報通信アクセス協議会ウェブアクセシビリティ基盤委員会実装ワーキンググループにおいて正式に公開されたのち対応方針を検討します。



事実反する記載

- 「PDF Techniques for WCAG 2.0」の翻訳が未公開？
 - ▲ 翻訳資料が未公開の時点で、策定された方針がある
 - ▲ その後、WAICにより翻訳資料が公開
 - ▲ 公開後も、同様の記載が複数確認

- ▲ 他団体の記載内容を参考にすることはできるが、
同じものをそのまま使用することが適切か、要検討



「第三者によるコンテンツ」の誤った解釈

■ 某自治体：ウェブアクセシビリティ方針

▲ 「JIS X 8341-3:2010」、「8.1.3第三者によるコンテンツにおける例外」に基づき、下記要素・ページの一部を例外の対象とします。

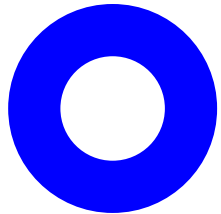
- サイト内検索機能「Googleカスタムサーチ」および本結果表示画面
- 地図サービス「Google Maps」を用いたコンテンツページの地図領域
- YouTubeサービスを用いた映像コンテンツの領域
- SNSボタン（Twitter、Facebook）



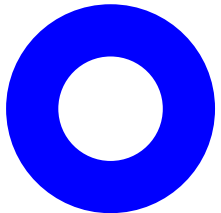
第三者によるコンテンツ



第三者が提供する
Webサービスによって生成されたコンテンツ



利用者が掲示板などに書き込んだ内容



利用者がアップロードした動画



まとめ



方針：「こう決めた」をきちんと示すこと

- 対象範囲
 - ▲ 取り組みの範囲を明確に示す
- 適合レベル（A、AA、AAA）
 - ▲ AAAは推奨しない
- 対応度（適合、準拠、一部準拠）
- 最終的には、ウェブページ一式全体を対象
 - ▲ できるところから : どこを対象とするか「明記」
 - ▲ できるコンテンツから : 何を対象とするか「明記」



試験：「こうだった」をきちんと示すこと

- アクセシビリティ品質の検証が目的
- 「準拠」が目的ではない
- 方針（目標）と異なる結果になることもある
- 新たな方針策定の根拠に
 - ▲ 取組対象を拡大する際の参考にも



ありがとうございました

ご質問は、次のセッションにて回答いたします。



**Web
Accessibility
Infrastructure
Committee**

これから取り組むWebアクセシビリティ 2018 春

こうすれば書ける！

ウェブアクセシビリティ方針と試験結果表示

2018年5月24日（木曜日）

