

NECのアクセシビリティと JIS X 8341-3:2010への取り組み

2013年10月4日

NEC

はじめに

NEC Japan

- URL: <http://jpn.nec.com>
- 月別訪問者数
約110万人/月間PV:700万PV

NEC Empowered by Innovation | Japan Global site

製品 | ソリューション サービス | 導入事例 | サポート・ダウンロード | ニュース | NECについて

NEC SDN Solutions

真のITとネットワークの融合により
ICTの高度化に貢献する

大林組様事例
「Microsoft Office 365」を
中核にコミュニケーション基
盤を刷新
> 詳しくはこちら

法人用蓄電システム
万一の停電時にも、重要業
務を継続できるビジネス環
境を
> 詳しくはこちら

NEC公式直販サイト
SOHO/企業、個人のお客
さまに、お得なPC、サーバ
などをご紹介
> 詳しくはこちら

プレスリリース RSS

- 2013年 10月 1日 顔認証とタブレット端末を活用した施設の入退管理システムを発売
- 2013年 10月 1日 NEC、チェコ最大の通信事業者と超小型マイクロ波通信システム「IPASOLINK EX」の包括契約を締結
- 2013年 10月 1日 高エネルギー密度の次世代リチウムイオン電池を開発
- 2013年 9月 30日 信託受益権(固定資産)の取得に関するお知らせ
- 2013年 9月 30日 NEC、グローバルM2Mデバイスベンダーのマエストロ・ワイヤレス社と協業

ピックアップ RSS

- 2013年 9月 30日 カスタマイズパソコンをお得にご購入いただける「オータムフェア」を開催中！フルHD液晶やOfficeの選択がお得です！（パソコン直販サイトNEC Direct）
- 2013年 9月 30日 EV・PHV充電インフラビジネス最前線 ～EVインフラへのNECの取組み～

NEC
公式Facebookはこちら

WISDOM
Business Leaders Square
WISDOMは
NECが運営する
会員制ビジネス
情報サイトです。
ヒトをつなぐ。ビジネスがつながる。

宇宙開発の進歩に貢献し続けるNEC
宙への挑戦

NECサイトのJIS X 8341-03:2010 対応状況

- アクセシビリティ方針の公開
- 2015年までに、<http://jpn.nec.com/>ドメイン配下 JIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠 を宣言

NECグループのウェブアクセシビリティへの対応方針

目標とする達成等級及び対応度
JIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠することを目標とします。

※「一部準拠」および「準拠」という表記は、情報通信アクセス協議会ウェブアクセシビリティ審査委員会「ウェブコンテンツのJIS X 8341-3:2010対応度表記ガイドライン 第1版 - 2010年9月2日」で定められた表記に準じます。
<http://www.ciai.or.jp/access/web/docs/jis2010-compliance-guidelines/index.html>

現在の対象範囲

※ <http://jpn.nec.com/index.html> (準拠)

上記以外の<http://jpn.nec.com/>は一部準拠

準拠に向けた今後の予定

2015年までに、<http://jpn.nec.com/>ドメイン配下について、JIS X 8341-3:2010の等級AAに準拠します。

JIS X 8341-3:2010に基づく試験結果(ページ単位)

試験を実施したページ

<http://jpn.nec.com/index.html>

依存したウェブコンテンツ技術

XHTML 1.0, CSS2, CSS3, JavaScript

試験実施期間

2012年9月18日～2012年9月24日

達成基準チェックリスト

達成基準チェックリストの凡例

| | | |
|----|---|-----------------------|
| 適用 | ○ | 達成基準は試験対象ページに適用されている |
| | — | 達成基準は試験対象ページに適用されていない |
| 適合 | ○ | 試験対象ページは達成基準を満たしている |
| | × | 試験対象ページは達成基準を満たしていない |

| 番号 | 達成基準 | 等級 | 適用 | 適合 | 備考 |
|--------|--------------------------|----|----|----|--------------|
| 7.11.1 | 非テキストコンテンツに関する達成基準 | A | ○ | ○ | |
| 7.12.1 | 収録済みの音声しか含まないメディア及び収録済みの | A | — | ○ | 動画、音声コンテンツなし |

NECグループの目指す姿と アクセシビリティ

人と地球にやさしい情報社会を イノベーションで実現する グローバルリーディングカンパニー

NEC Group Vision 2017

To be a leading global company
leveraging the power of innovation
to realize an information society
friendly to humans and the earth

(2008年制定)

人と地球にやさしい情報社会

人にやさしい

いつでもどこでも誰もが使えるサービスによって
安心・安全・便利で豊かな個人生活を実現する情報社会



地球にやさしい

限りある資源を効率的に活用し
地球環境と共存・持続的な発展を可能とする情報社会

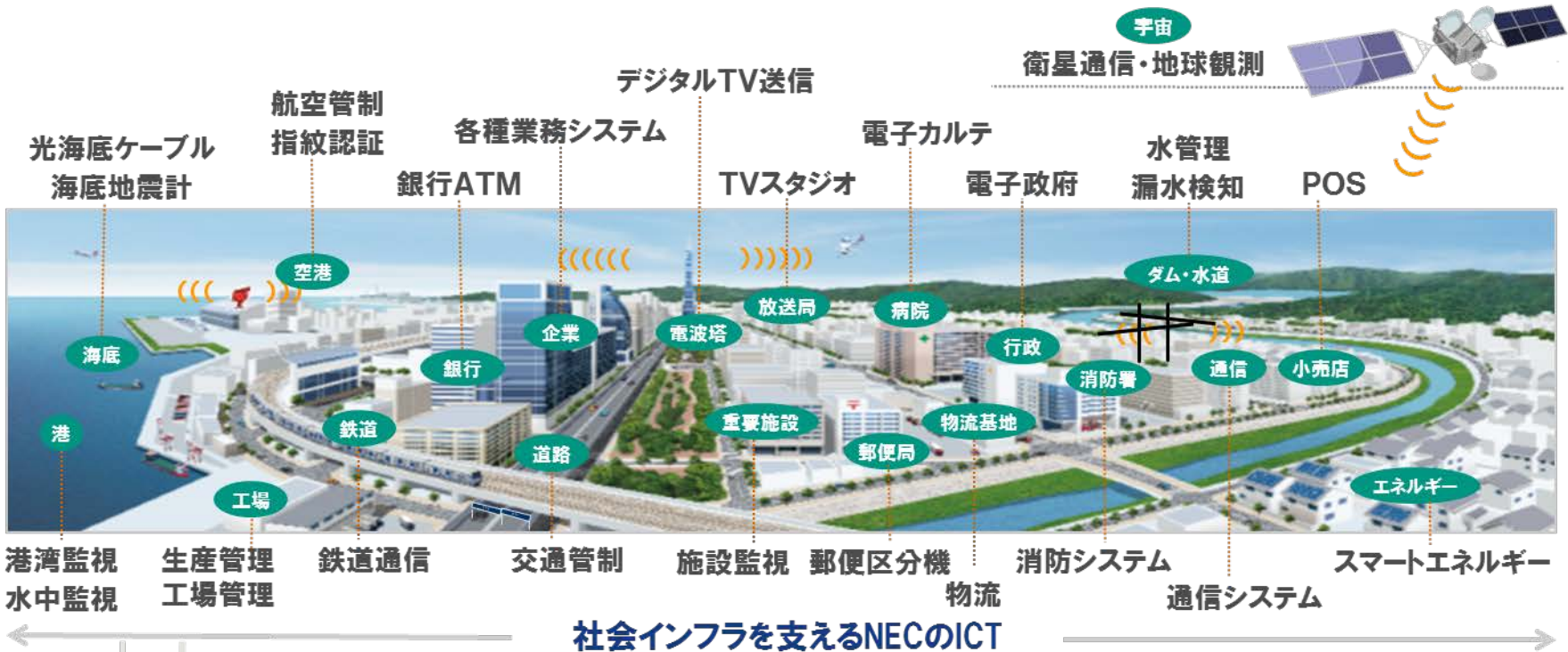
社会ソリューション事業への注力



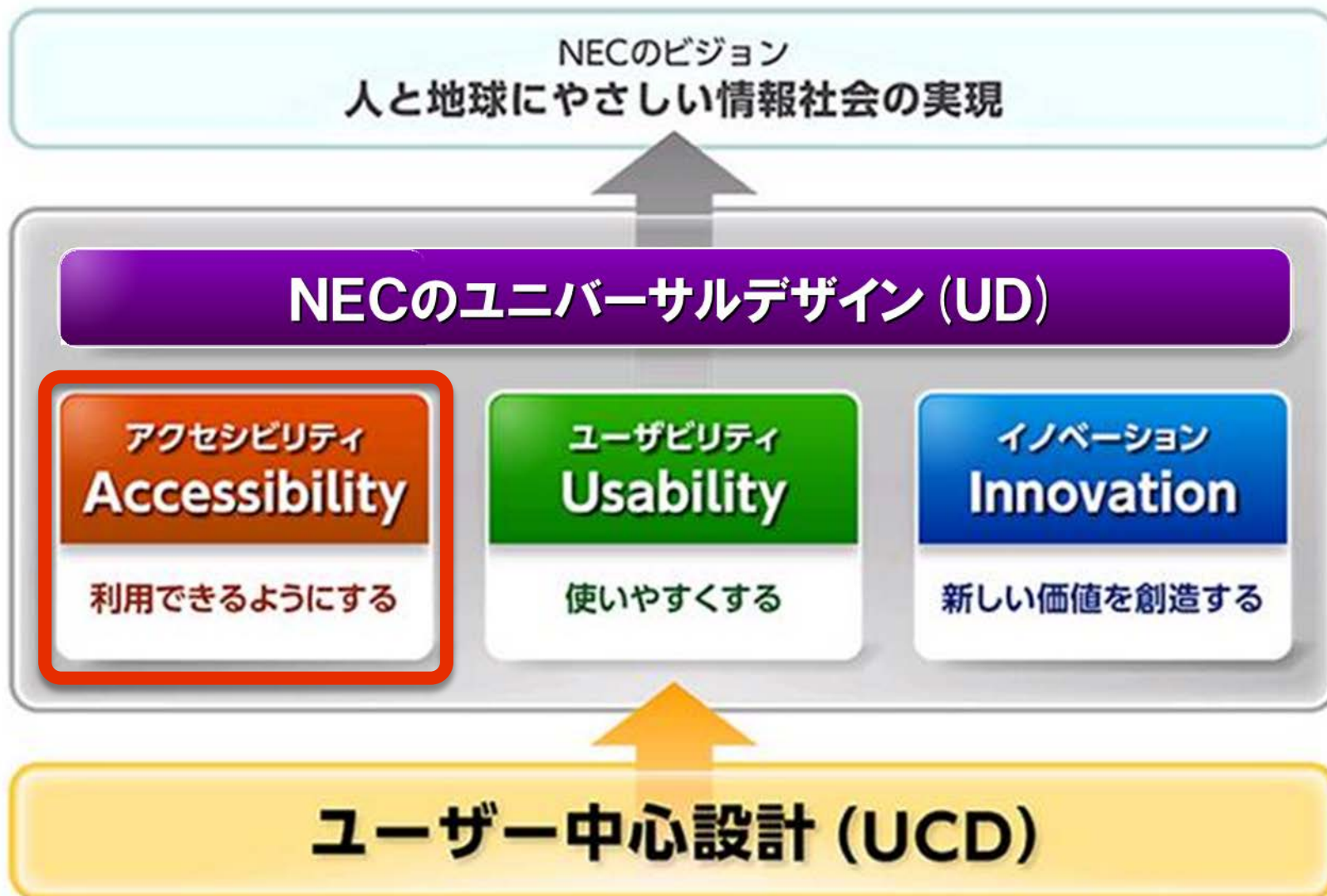
人が生きる、豊かに生きる



社会ソリューション事業



NECのアクセシビリティ



なぜアクセシビリティに取り組んでいるのか？

1. ICT企業としての社会的責任

- 社会変化によるユーザー層の拡がり
- 情報通信技術の進展によるデジタルデバイドの進行

2. コンプライアンスの観点

- 法令や国際規格制定の動きが活発化
米国リハ法508条、日本工業規格(JIS)、障害者差別解消法

3. 社会ソリューション事業の要件

- 社会ソリューション事業向けシステムにおける機能要件
(多くは利用できないと社会生活に支障がでるシステム)
- 公共のシステム、Webサイトでの要件化

なぜ “Web” アクセシビリティに取り組んでいるのか？

**NECサイトは、さまざまなステークホルダーとの
コミュニケーションを担う重要なメディア**

Webサイトは、お客さまにとって1stコンタクト : 顧客満足を重視

BtoC、BtoB、会社情報(投資家、採用、報道関係者など)における
コミュニケーション



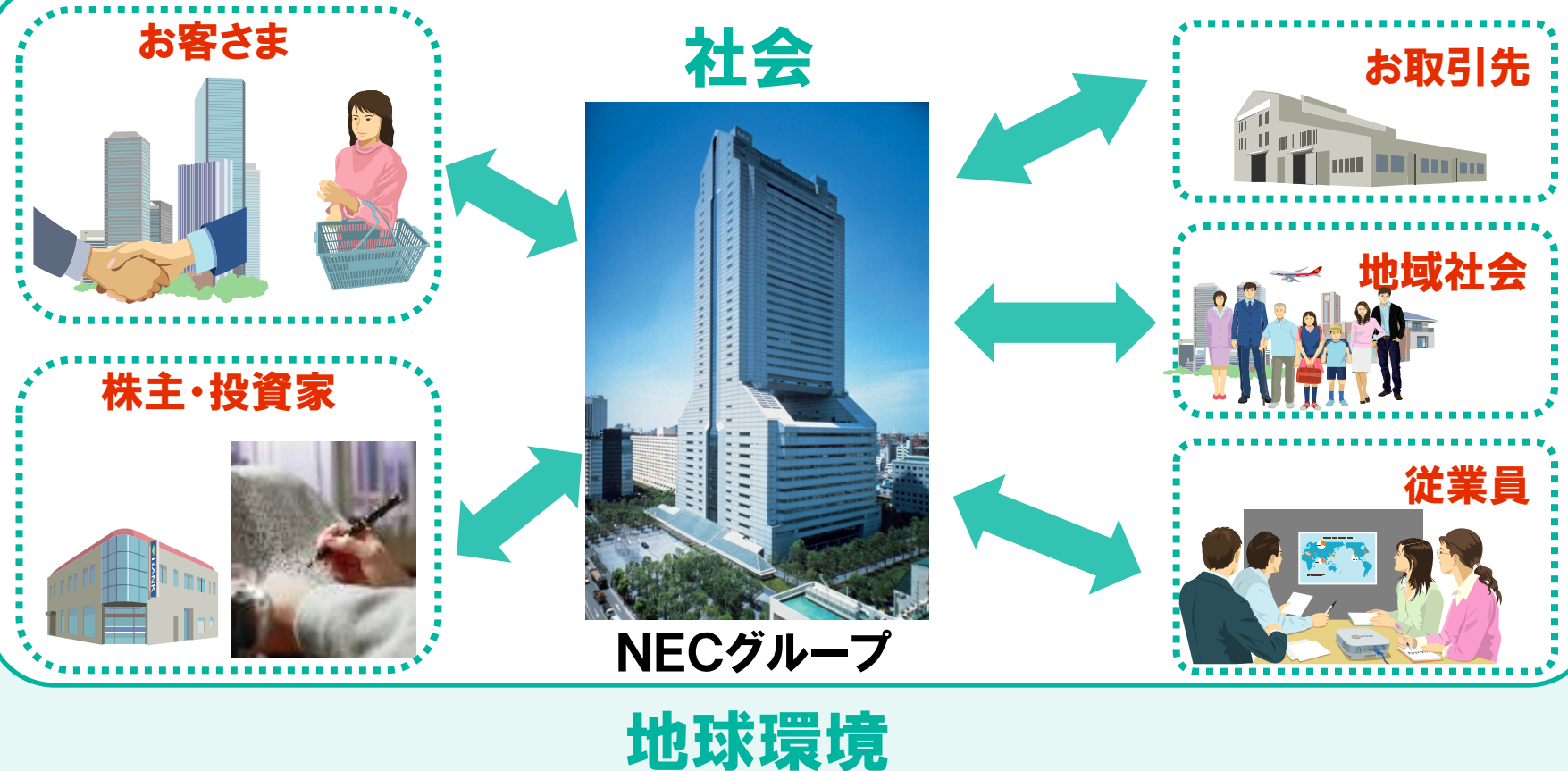
NECグループサイトのビジョン



- CS** : お客さまにとっての問題解決のツール
- ビジネス** : 販促に活用するツール、マーケティングの手段
- ブランド** : NECの魅力を体感していただく場

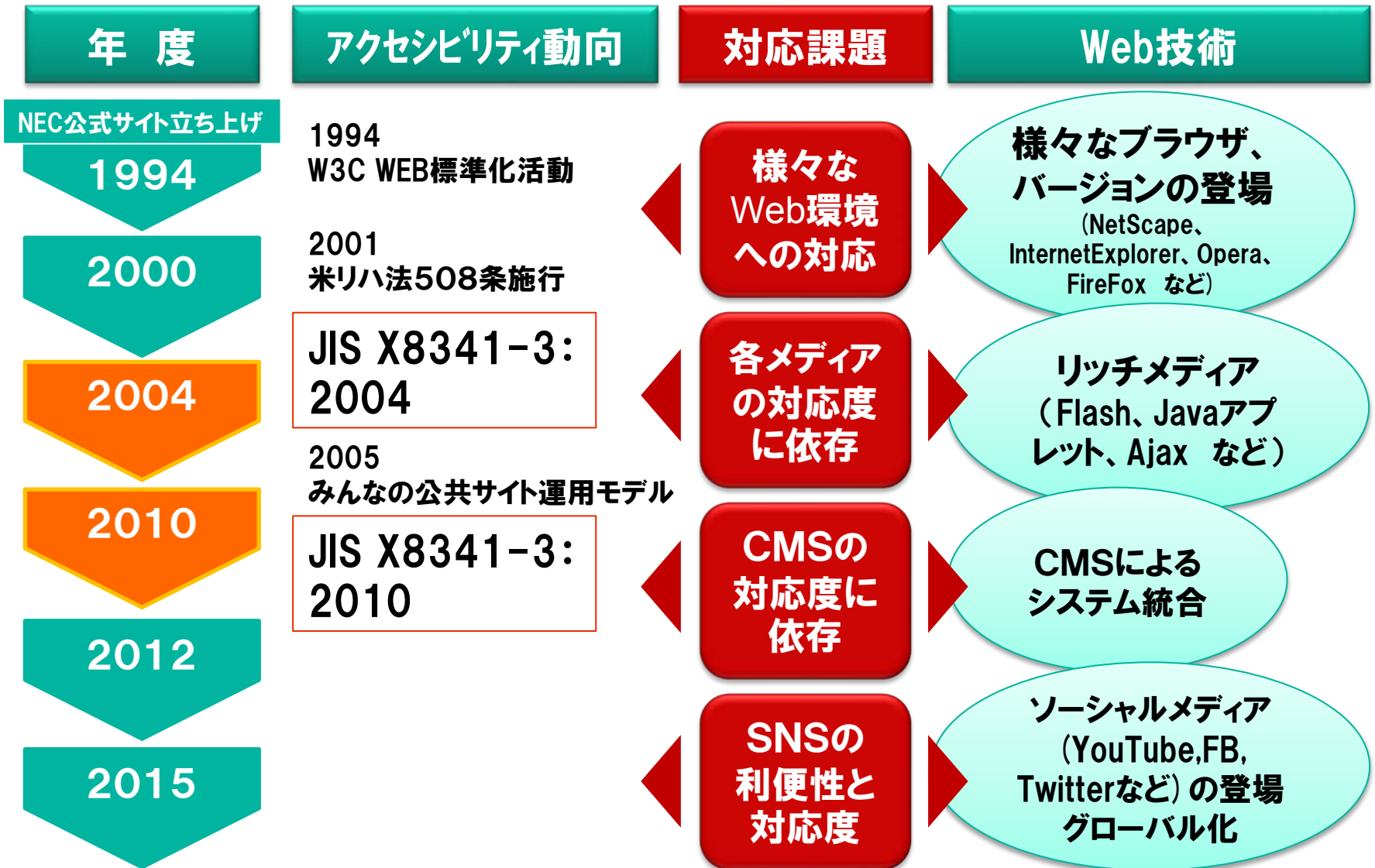
社会の課題解決に貢献できる企業になるために

事業活動をとおして社会的課題解決に
貢献するためには、社会の動きを俊敏に感じ取るための
ステークホルダー・コミュニケーションが重要

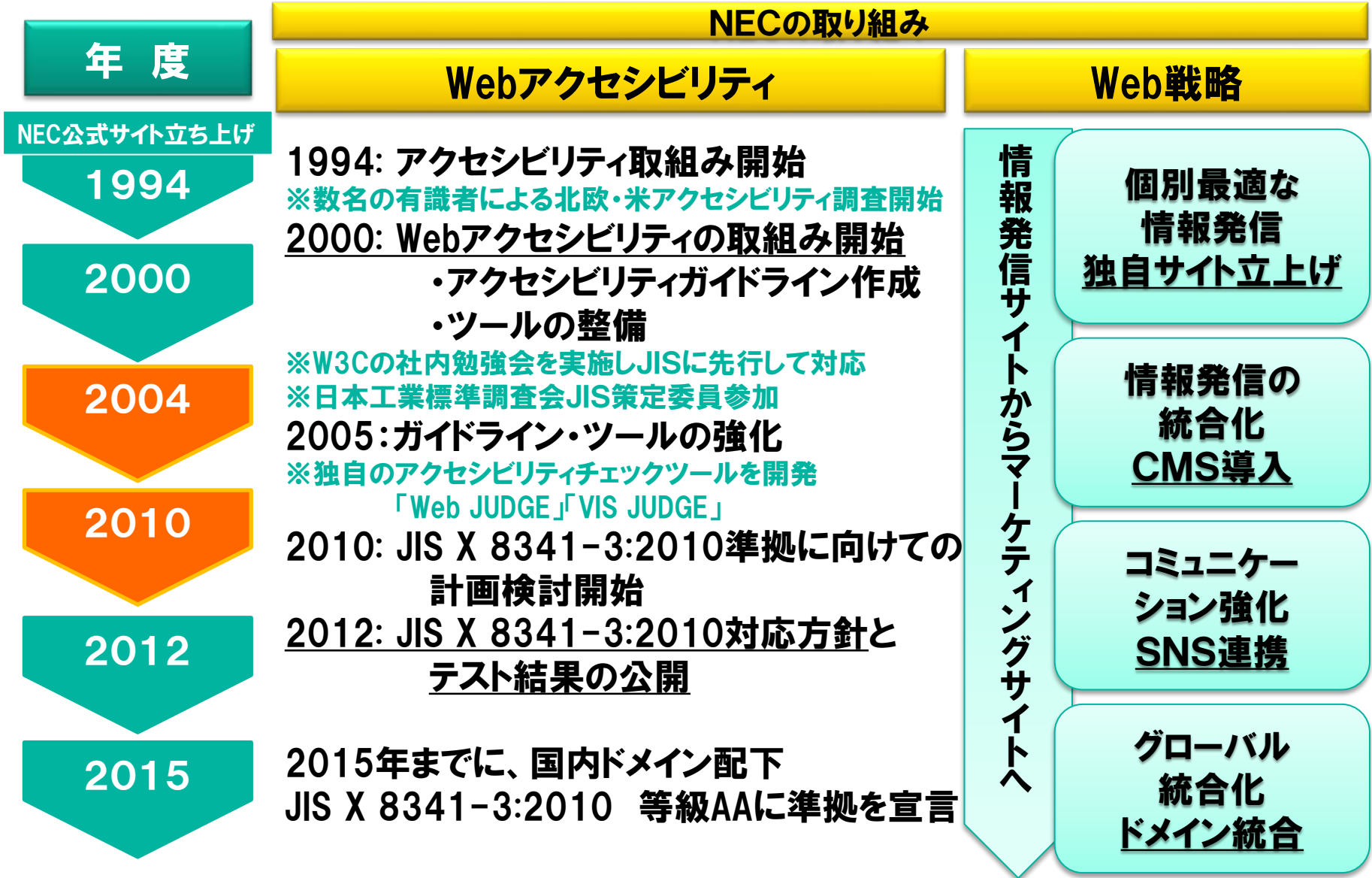


NECのWebアクセシビリティへの 取り組み

Web技術動向と、アクセシビリティ/JIS対応への課題



NECのWeb戦略とアクセシビリティへの取り組み



アクセシビリティJIS対応に向けて NECサイトにおける取り組みのポイント

1. ガイドラインの整備

目指すべき姿と現場の状況に即した実施方法の提示

2. アクセシビリティ教育

グループ社員全体の意識底上げ、必要性の実感

3. 運営体制

NECグループ全体で迅速な情報共有と
対応を実現する運営体制

1. ガイドライン整備

目指すべき姿と現場の状況に即した実施方法の提示

●基本となるWebガイドライン

Webサイトの品質を一定の水準に保つためのポリシーや制作ルール。サイトの位置づけ・役割、サイト立上げ・運営、コンテンツ設計・共有、お問合せ対応など。

●特に配慮すべき事項への詳細ガイドライン

例) 10項目弱の詳細ガイドラインを整備

- ソーシャルメディア行動指針に関するガイドライン
- お問い合わせ対応および個人情報保護対応ガイドライン
- アクセシビリティガイドラインなど

●ガイドライン適用サポート

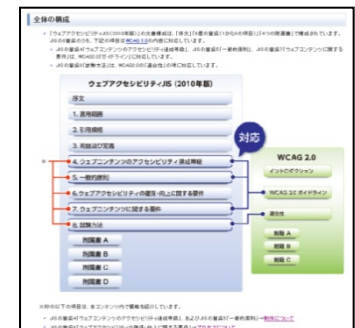
- 共通テンプレート化による適用容易性の向上
- イントラサイトでの補足情報の公開
要望の多い解説情報やQAは
イントラサイトでわかりやすく説明。



▲アクセシビリティガイドライン
JISに記載のないプロセスや対応方法について適用の現場にヒアリングの上具体的に記載



▲共通テンプレートでアクセシビリティ対応を行い、全体に適用している



▲イントラサイト:JISの構造を図を用いてわかりやすく解説

2. アクセシビリティ教育

グループ社員全体の意識底上げ、アクセシビリティの必要性を 実感できる教育のしくみづくり

eラーニング(必須教育)

NECグループの全社員を対象としたeラーニング
累計33,000名受講

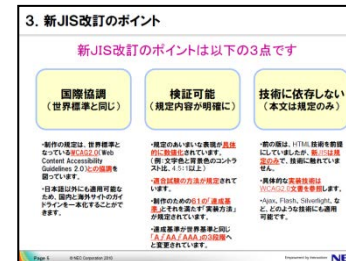
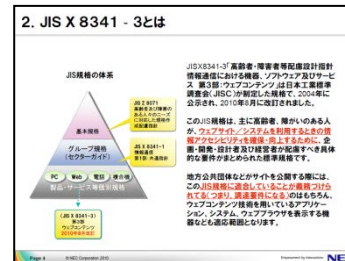
アクセシビリティ対応の重要性や法令、
JIS規格について基本的な知識を教育

アクセシビリティ基礎セミナーの開催

JIS X 8341-3やアクセシビリティに対する
基礎的な知識を修得することができる、
講習会、セミナーを開催

アクセシビリティ体験ワークショップ

様々な疑似体験器具を身につけて、
高齢者や障がいのあるかたの
日常生活や商品の操作感を疑似体験



▲教育用 教材コンテンツ



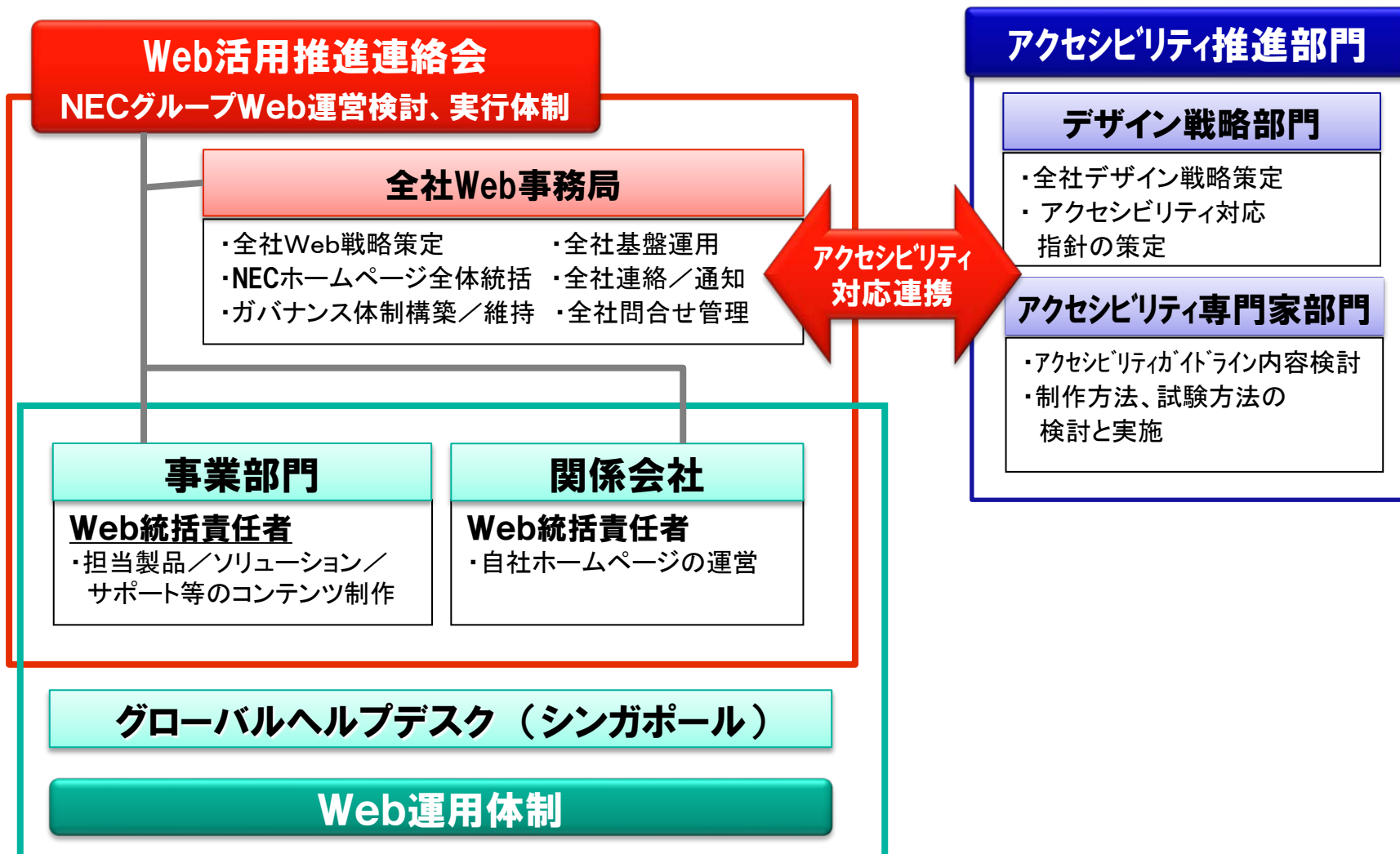
▲セミナー形式でのアクセシビリティ教育の様子



▲アクセシビリティ体験ワークショップの様子

3. NECグループのWeb運営体制

NECグループ全体で迅速な情報共有と対応を実現する運営体制



アクセシビリティにまつわる最近の受賞歴

企業ウェブグランプリ 浅川賞(アクセシビリティ賞)

- 2012年浅川賞特別賞
日本電気株式会社 宙(そら)への挑戦
<http://jpn.nec.com/ad/cosmos/index.html>
コンテンツもテンプレートもチャレンジしている点を
評価を頂き、受賞しています。



- 2011年浅川賞特別賞
日本電気株式会社 CSRアニュアルレポート2011
<http://www.nec.co.jp/csr/ja/report2011/index.html>
アクセシビリティに関し模範的な対応という点を
評価頂き受賞しています。



※企業ウェブグランプリサイトより

浅川賞は、IBMフェロー浅川智恵子にちなんで創設されたサイトのアクセシビリティ品質を問う賞です。
視覚障害者による審査、選考委員による投票と合議により、浅川賞が選出されています。

まとめ

■ NECグループの目指す姿とアクセシビリティ

- NECグループ ビジョン2017
- なぜ “Web”アクセシビリティに取り組んでいるのか？

■ NECのWebアクセシビリティへの取り組み

- Web技術動向と、アクセシビリティ/JIS対応への課題
- NECのWeb戦略とアクセシビリティへの取り組み

■ アクセシビリティJIS対応に向けて NECが考える取り組みのポイント

- 1. ガイドライン整備
- 2. アクセシビリティ教育
- 3. NECグループのWeb運営体制

参考：NECのWebアクセシビリティ対応サポート

NECのWebサイトで実施しているアクセシビリティへの取り組みはお客様向けのシステム構築にも提供しています。



1. アクセシビリティ対応
コンサルテーション



2. アクセシビリティ評価



3. アクセシビリティ対応
Webサイト／システム制作

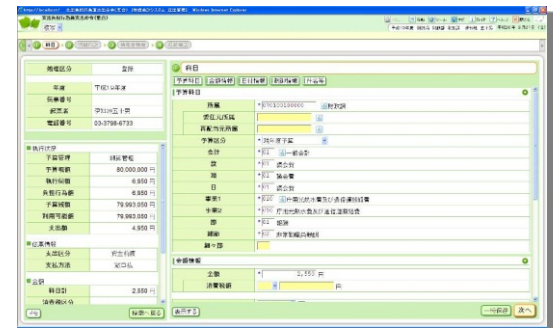


4. アクセシビリティ教育

5. ユニバーサルデザイン
モニターによる評価



▲アクセシビリティへの対応支援・制作
(独立行政法人 高齢・障害者雇用支援機構
就労支援機器のページ)



▲アクセシビリティに対応したウェブシステム制作
(自治体業務システム GPRIME)

参考: NECのアクセシビリティ製品・ソリューション

Empowered by Innovation **NEC**

議事録作成支援ソリューション

VoiceGraphy®

ボイスグラフィ

音声認識ですすむ書き取り、らくらく聞き取り、議事録の編集から作成までをスピーディーに！

議事録作成支援ソリューション **VoiceGraphy®**

ユーザービリティを重視、使いやすい書き取りをサポートしています。

主な特徴

- 音声認識による書き取りのサポート
- 音声認識による聞き取りのサポート
- 議事録の編集から作成までをスピーディーにサポート

「VoiceGraphy」は、NECが最先端の音声認識ソフトウェア「VoiceGraphy」を採用しています。

人にやさしく、簡単かつスピーディーな議事録作成「VoiceGraphy」2013年度グッドデザイン賞を受賞
<http://www.nec.co.jp/soft/VoiceGraphy/index.html>



GOOD DESIGN AWARD 2013

WillCommunity2.0/EIP

必要な情報をポータル画面にすべて集約!

1 使いやすいインターフェース

2 Webアプリケーションとの連携

3 マルチランゲージ対応

4 便利なグループウェア機能

5 情報統制への対応

「WillCommunity2.0/CMS」は、JIS X 8341-3に準じたチェック機能を装備し、高齢者・障害者に配慮したコンテンツ構築をサポートするWebサイトの構築・運営システム
http://www.nec.co.jp/pfsoft/willcommunity/cms_top.html

Empowered by Innovation **NEC**

音声認識と編集機能が一体化した「VoiceGraphy」を導入、議事録作成の大規模な短期間かつコスト削減を実現。

Empowered by Innovation **NEC**

音声認識 議事録作成支援ソリューション VoiceGraphy導入事例 **博多港運株式会社 様**

書き起こしの時間と労力を大幅に軽減。内容が充実し臨場感のある議事録に。

「VoiceGraphy」のお客様導入事例をWebサイトでご覧頂くことができます。
<http://www.nec.co.jp/soft/VoiceGraphy/download.html>

Empowered by Innovation **NEC**

コンテンツマネジメントシステム「WillCommunity2.0/CMS」導入事例 **株式会社東武百貨店 様**

ネット上でも「親切一箇店」を目指し、コンテンツマネジメントシステムを刷新。鮮度の高い情報発信により店舗サイト閲覧数が増え大規模増販、売上へ貢献

「WillCommunity2.0/CMS」のお客様導入事例をWebサイトでご覧頂くことができます。
<http://www.nec.co.jp/pfsoft/willcommunity/download/tobu-dept.pdf>

NECグループビジョン2017

人と地球にやさしい情報社会を
イノベーションで実現する
グローバルリーディングカンパニー



Empowered by Innovation

NEC